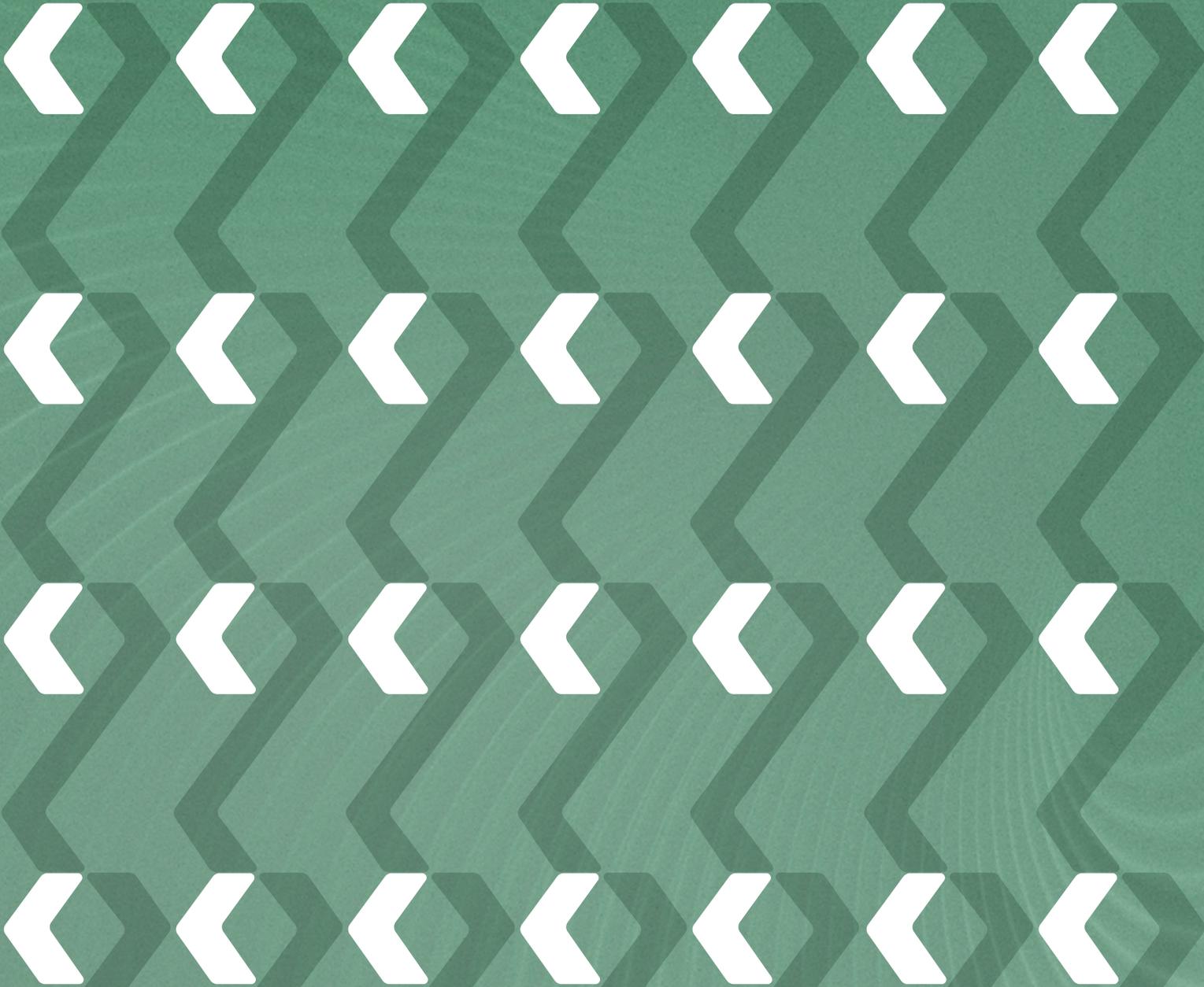


دليل الخدمات



جدول المحتويات

3	المقدمة
4	الهدف من الدليل
5	التوجهات الاستراتيجية للهيئة
6	التوجهات الاستراتيجية في تقديم الخدمات
7	المصطلحات والتعريفات
8	قنوات التواصل مع المتعاملين
9	تصنيفات المتعاملين
10	خدمات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
10	• الخدمات الخاصة بكافة فئات المتعاملين
11	• الخدمة الرئيسية: علاقات المتعاملين
14	• الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات
16	• الخدمة الرئيسية: تصاريح الخدمات اللاسلكية
20	• الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت
21	• الخدمة الرئيسية: اعتماد أنشطة الإنترنت
22	الخدمات الخاصة بالشركات
23	• الخدمة الرئيسية: خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
27	• الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات
37	• الخدمة الرئيسية: خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات
41	• الخدمة الرئيسية: خدمات التصديق الإلكتروني
43	• الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات
44	الخدمات الخاصة بمزودي خدمات الاتصالات
45	• الخدمة الرئيسية: تخصيص الأراضي العامة
46	• الخدمة الرئيسية: موارد الأرقام
48	• الخدمة الرئيسية: ترخيص خدمات الاتصالات
53	الخدمات الخاصة بالجهات الحكومية
54	• الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات
73	• الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة
81	• الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت

تأسست الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2003 (قانون الاتصالات)، في شأن تنظيم قطاع الاتصالات في الدولة. ومنذ تأسيسها، تخطت الهيئة التوقعات من خلال إنجاز الأهداف المرسومة لها في وقت قياسي.

يتمحور دور الهيئة في مجالين رئيسيين هما: تنظيم قطاع الاتصالات، وتمكين الجهات الحكومية في مجال التحول الرقمي.

1. أولاً، تنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات

تستمد الهيئة هذا الدور المحوري من قانون قطاع الاتصالات ولائحته التنفيذية. وتتلخص أهداف الهيئة في هذا السياق بضمان تأمين خدمات الاتصالات في جميع أنحاء الدولة، وإنجاز تحسين الخدمات بما يتعلق بالتنوع والتوسع، وضمان نوعية الخدمات بما يتطابق مع شروط الرخصة من قبل المرخصين، وتشجيع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في الدولة، والترؤيخ لقطاع الاتصالات، وتطويره بالدولة من خلال التدريب والتنمية وتأسيس مؤسسات تدريبية ذات صلة بالقطاع، بالإضافة إلى إيجاد الحلول للخلافات التي قد تطرأ بين المرزودين المرخصين، وتأسيس وتطبيق إطار للسياسات والتنظيمات، والترؤيخ للتكنولوجيا الحديثة، والمساهمة في تطوير الموارد البشرية في الدولة، وتشجيع البحوث والتطوير، بما يضمن لدولة الإمارات العربية المتحدة دوراً إقليمياً متقدماً في مجال الريادة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

2. ثانياً، تمكين الجهات الحكومية في مجال التحول الرقمي

قضى القانون رقم 3 لسنة 2011 بإحالة مهمة الحكومة الإلكترونية الاتحادية إلى الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية. وفي مايو 2013 أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاها الله مبادرة الحكومة الرقمية، وتم تشكيل اللجنة العليا التي أحتلت مهمة تنفيذ المبادرة إلى الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية بتمويل من صندوق الاتصالات ونظم المعلومات.

منذ ذلك الوقت تعزز الدور التمكيني للهيئة حيث باتت مسؤولة عن مجمل البنى التحتية الرقمية في الدولة، وتجسد ذلك من خلال الشبكة الإلكترونية الاتحادية (FedNet) وربطها بالشبكات المحلية في كل من إمارة أبوظبي وإمارة دبي. كما تجلّى ذلك في مشاريع أخرى كإدارة البوابة الرسمية لحكومة الدولة، وإنشاء وتطوير الرابط الحكومي للخدمات (GSB)، والهوية الرقمية ومشروع رصد وقياس إمكانات الحكومة الرقمية وغيرها.

عُهدت إلى الهيئة العديد من المسؤوليات المرتبطة بقطاع الاتصالات ونظم المعلومات داخل وخارج دولة الإمارات. كما أن الهيئة مسؤولة عن تمثيل الدولة في العديد من المحافل الدولية، حيث تم انتخابها لمقعد في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات التابع لمنظمة الأمم المتحدة للأعوام 2006-2010، وهي عضو في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (آرنت) والمجموعة العربية لإدارة الطيف الترددي والمكتب الفني في مجلس التعاون لدول الخليج العربية.



تلتزم هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بالعمل بشكل مستمر على تعزيز تجربة المتعاملين من خلال الاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم في سبيل تطوير وتحسين جودة الخدمات وكفاءتها ونوعيتها، حيث تتيح لكافة مختلف فئات المتعاملين التواصل الدائم معها عن طريق قنوات التواصل المخصصة لذلك.

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية دليلًا لخدماتها مصمم وفقاً لمتطلبات مستويات الريادة في برنامج نظام النجوم العالم لتصنيف الخدمات، بحيث يشمل المعلومات التي يحتاجها المتعامل عند الرغبة في الحصول على أي من خدماتها. ويصف هذا الدليل مجموعة الخدمات التي تقدمها الهيئة ويشرح المتطلبات والخطوات اللازمة للحصول عليها.

ويمثل هذا الدليل تجسيداً لاستراتيجية الخدمات الخاصة بالهيئة والتي تنبثق من سعيها الدائم لضمان ثقة متعاملينا وتعزيز شراكتها مع القطاعين العام والخاص في بيئة يسودها الابتكار والريادة في إطلاق وتنفيذ المشاريع، وقد تم تطوير هذا الدليل لضمان تقديم مستوى متطور من الخدمات وليكون مرجعاً شاملاً حولها.

رؤيتنا

الإمارات دولة رائدة عالمياً في تقنية المعلومات والاتصالات.

الرسالة

نسعى لتكون هيئة رائدة في رعاية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الإمارات، ملتزمة بالمحافظة على المنافسة الإيجابية لحماية مصالح المشتركين، والارتقاء بالتحول الرقمي للجهات الاتحادية وخدماتها، من خلال الاعتماد على الكفاءات الوطنية لتطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الإشراف على القطاع وتشجيع الإبداع والاستثمار فيه .

القيم:

- التعاون والتفاعل
- الالتزام
- إسعاد المتعاملين
- التمكين
- الريادة
- الاستدامة

الأهداف:

- تطوير بيئة تنظيمية عادلة لقطاع الاتصالات والمعلومات في الدولة لتعزيز التنافسية والاستدامة الفعالة.
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في قطاع الاتصالات والمعلومات في الدولة وبما يضمن مواكبة التطور التكنولوجي لقطاع الاتصالات.
- تعزيز أسلوب الحياة الذكي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ضمان تقديم كافة الخدمات الادارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.
- ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي.
- الريادة في البنية التحتية الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

التوجهات الاستراتيجية في تقديم الخدمات

تتبع هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية توجهات استراتيجية لتقديم الخدمات الرقمية بما يتواءم مع التوجهات الحكيمة لحكومة دولة الإمارات، حيث تم إطلاق مبادرة "وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل" بهدف توضيح المبادئ الرئيسية لتصميم وتقديم الخدمات الحكومية لحكومة دولة الإمارات.

المبادئ الرئيسية لميثاق حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل والتي تركز عليها الهيئة في تقديم خدماتها للمجتمع هي كالتالي:

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية	طلب المعلومة مرة واحدة	الأولوية للخدمات الرقمية	الإنسان أولاً
4	3	2	1
خدمات ذات قيمة مميزة	الإنصات لصوت المتعامل	تجربة سلسلة وأستباقية	قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة
8	7	6	5

المصطلحات والتعريفات

فيما يلي تعريف لأهم المصطلحات التي ورد ذكرها في الدليل:

الخدمة

سلسلة من الأنشطة والعمليات التي تقوم بها الهيئة أو جهات أخرى تنوب عنها بهدف تلبية احتياجات متعاملينا.

هيكلية الخدمة

تحديد تصنيف الخدمة سواء كانت رئيسية، فرعية أو تكميلية.

نوع الخدمة

تحديد طبيعة الخدمة سواء كانت معلوماتية، إجرائية، تجارية، مجتمعية أو ضبطية.

الباقية

عملية تجميع عدة خدمات من جهة حكومية واحدة أو أكثر، واستناداً إلى توقعات المتعاملين واحتياجاتهم، ومن ثم تقديمها للمتعامل من خلال قناة واحدة.

مستوى تعقيد الخدمة

تحديد مدى تعقيد العمليات المرتبطة بالخدمات والفترات الزمنية اللازمة لإنجازها، حيث صنفت الخدمات التي تحتاج إلى أقل من يوم عمل واحد على أنها خدمات سريعة، والخدمات التي تحتاج من يوم عمل واحد إلى خمس أيام عمل على أنها خدمات عادية، والخدمات التي تحتاج إلى أكثر من خمس أيام عمل على أنها خدمات معقدة.

قنوات تقديم الخدمة

وسائل التواصل بين المتعاملين والهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية، والتي يتم من خلالها الحصول على الخدمات.

زمن الحصول على الخدمة

الزمن المستغرق لإنهاء متطلبات الحصول على الخدمة من تاريخ تسليم كافة الوثائق المطلوبة.

رسوم الخدمة

المبلغ المالي الواجب تسديده من قبل المتعامل للحصول على الخدمة النهائية.

مزودو خدمات الاتصالات

هي الشركات المعتمدة في دولة الإمارات لتقديم خدمات الاتصالات، كشركة دو وشركة اتصالات.



توفر هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية أكثر من قناة للتواصل مع متعاملليها

على الخدمات الإجرائية، وأخرى للاستفسار وتقديم الشكاوى والملاحظات، وتشمل هذه القنوات قنوات ذاتية وقنوات غير ذاتية كالتالي:

الموقع الإلكتروني، التطبيق الذكي، الهاتف المجاني، مراكز إسعاد المتعاملين، قنوات التواصل الاجتماعي، البريد الإلكتروني



 |  |  |  |  | 
@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae

المحادثة الفورية



نسخة الصم



تصنيف متعاملي هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية



الخدمات الخاصة بكافة فئات المتعاملين

رقم الصفحة	الخدمة الرئيسية
11	علاقات المتعاملين
14	خدمات موردي أجهزة الاتصالات
16	تصاريح الخدمات اللاسلكية
20	إدارة النفاذ إلى الإنترنت
21	اعتماد أنشطة الإنترنت

الخدمة الرئيسية: علاقات المتعاملين

شكوى على مزودي خدمات الاتصالات	اسم الخدمة
خدمة متوفرة لمستهلكي خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف مساعدتهم في فض أي نزاع قد ينشأ بينهم وبين مزودي خدمات الاتصالات المعتمدين لدى الهيئة حسب القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة.	وصف الخدمة
لا توجد باقة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
فض النزاع بين المتعامل ومزودي خدمات الاتصالات	مخرج الخدمة
في البداية، يتعين على المتعامل (مقدم الطلب) تقديم شكوى إلى مزود الخدمة، وفي حال عدم رضا المتعامل عن حل الشكوى، بإمكانه التقديم على هذه الخدمة	شروط الحصول على الخدمة
5 - 20 يوم عمل في حال كانت الشكوى تصنف على أنها معقدة؛ قد تحتاج الخدمة لأيام عمل أكثر	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
مراكز إسعاد المتعاملين، مركز الاتصال، الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> الهوية الإماراتية الرخصة التجارية "للشركات" الوثائق الداعمة للشكوى "إن وجدت" 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> تقديم طلب الخدمة من خلال القنوات المتاحة توفير الوثائق المطلوبة مراجعة الطلب من قبل الهيئة مع مزود الخدمة واتخاذ القرار المناسب حسب القوانين المعمول بها في الدولة إرسال رد الهيئة بخصوص الشكوى للمتعامل وحل النزاع تقييم مدى رضا المتعامل عن حل الشكوى 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
يرجى العلم أن هذه الخدمة خاصة بالشكاوى على مزودي خدمات الاتصالات وليس على هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، حيث تتوفر خدمة أخرى خاصة بالشكاوى على الهيئة "صفحة رقم 16"	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: علاقات المتعاملين

اسم الخدمة	طلب استفسار
وصف الخدمة	توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية الاستفسار عن خدماتها، مبادراتها وفعاليتها، أو الاستعلام عن حالة الطلب للخدمات المقدمة مسبقاً، أو أية استفسارات أخرى لدى المتعاملين
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - معلوماتية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	الرد على استفسار المتعامل
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	مراكز إسعاد المتعاملين، مركز الاتصال، الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثائق الداعمة للاستفسار "إن وجدت"
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية "للقنوات الرقمية" تعبئة البيانات المطلوبة في طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت" دراسة الاستفسار من قبل فريق مختص في الهيئة استلام الرد على الاستفسار من قبل الهيئة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: علاقات المتعاملين

اسم الخدمة	تقديم مقترح
وصف الخدمة	توفر الهيئة للمتعاملين إمكانية تقديم مقترحات بخصوص خدماتها ومبادراتها وفعاليتها لتحسين وتطوير إجراءات العمل
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - معلوماتية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	نتيجة تقييم المقترح
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	مراكز إسعاد المتعاملين، مركز الاتصال، الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثائق الداعمة للمقترح "إن وجدت"
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية "للقنوات الرقمية" تعبئة البيانات المطلوبة في طلب الحصول على الخدمة وإرفاق الوثائق الداعمة "إن وجدت" دراسة المقترح من قبل فريق مختص في الهيئة استلام نتيجة تقييم المقترح من قبل الهيئة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

إصدار تصريح الإفراج الجمركي لأجهزة الاتصالات	اسم الخدمة
تقوم الهيئة من خلال هذه الخدمة بإصدار تصاريح التخليص الجمركي لأجهزة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة سريعة	مستوى تعقيد الخدمة
تصريح إفراج جمركي	مخرج الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • للأفراد: جهاز متوافق مع المتطلبات الفنية المعتمدة من الهيئة والمنشورة على موقعها • للشركات: أن تكون شركة مسجلة مع الهيئة وأن تكون الأجهزة معتمدة من قبل الهيئة 	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
للشركات: خدمة تسجيل موردي أجهزة الاتصالات / خدمة تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<p>يتم طلب الخدمة من قبل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأفراد الذين يرغبون في استيراد أجهزة الاتصالات للاستخدامات الشخصية • المصنعون والموردون لأجهزة الاتصالات في الدولة والمسجلين مع الهيئة • الحكومات والشركات التي ترغب في المشاركة في المعارض التي تقام داخل الدولة (سواء كانت الشركات من خارج الدولة أو داخلها) 	محدودية الخدمة
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<p>الوثائق المطلوبة من قبل الأفراد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الوثائق الجمركية الخاصة بالشحنة • المواصفات الفنية للأجهزة <p>الوثائق المطلوبة من قبل الشركات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الجهاز المعتمد في حساب الشركة • البيان الجمركي • بوليصة الشحن • مواصفات الجهاز • قوائم الشحنة أو الفواتير <p>فيما يختص بالشركات التي ترغب في المشاركة في المعارض التي تقام داخل الدولة سواء كانت شركات من خارج الدولة أو داخل الدولة يجب ان تلتزم بالآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • رسالة من الجهة المنظمة تشير إلي أن الشركة المعنية مشاركة في المعرض المقام وتحديد اسم المعرض - مكانه - تاريخه - ورقم المنصة الخاص بالشركة • رسالة تعهد من الشركة موجهة للهيئة يذكر فيها بأن الأجهزة سوف يتم إرجاعها إلى مصدرها بعد نهاية المعرض 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة الطلب الإلكتروني وتوفير الوثائق المطلوبة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على تصريح إفراج جمركي 	إجراءات الحصول على الخدمة
<p>الخدمة مجانية</p>	رسوم الحصول على الخدمة
<p>الأسئلة الأكثر شيوعاً: ماهي أنواع تصاريح التخليص الجمركي؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • تصريح التخليص الجمركي للأغراض التجارية • تصريح التخليص الجمركي المؤقت • تصريح التخليص الجمركي لأجهزة الاتصالات المستوردة للاستخدام الشخصي (غير التجاري) • تصريح التخليص الجمركي الدائم 	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: تصاريح الخدمات اللاسلكية

إصدار التصاريح اللاسلكية	اسم الخدمة
يتم من خلال الخدمة الحصول على تصاريح استخدام الأجهزة اللاسلكية للجهات الحكومية وأصحاب الشركات والأفراد	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تصريح جديد لاستخدام الأجهزة اللاسلكية	مخرج الخدمة
يجب توفر جهاز لاسلكي معتمد من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (لكافة الفئات)	شروط الحصول على الخدمة
9 أيام عمل	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
تقوم الهيئة بإلغاء طلب التصريح بعد 30 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة إذا لم يتم تسديد الفاتورة	محدودية الخدمة
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> وثيقة إثبات ملاحة بحرية أو جوية (للاستخدامات البحرية والجوية) تصريح ممارسة هاوة اللاسلكي (للهاوة) 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية تعبئة وتسليم نموذج طلب تصريح أو ترخيص استخدام جهاز لاسلكي دفع الرسوم المستحقة حسب الفاتورة الصادرة خلال المدة المحددة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي إصدار الهيئة تصريح أو ترخيص استخدام الجهاز اللاسلكي وتسليمه لمقدم الطلب إلكترونياً 	إجراءات الحصول على الخدمة
حسب اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "متوفرة على الموقع الإلكتروني، ويتم إرفاقها للمتعامل عند طلب الخدمة"	رسوم الحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> تختلف رسوم الخدمة وأوقات إنجازها بناء على المتطلبات التقنية الموافقة الأمنية مطلوبة في بعض الحالات 	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: تصاريح الخدمات اللاسلكية

اسم الخدمة	تجديد التصاريح اللاسلكية
وصف الخدمة	يتم من خلال الخدمة الحصول على تجديد تصاريح استخدام الأجهزة اللاسلكية للجهات الحكومية وأصحاب الشركات والأفراد
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تصريح مجدد لاستخدام الأجهزة اللاسلكية
شروط الحصول على الخدمة	يجب توفر جهاز لاسلكي معتمد من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (لكافة الفئات)
زمن إنجاز الخدمة	9 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة إصدار التصاريح اللاسلكية
محدودية الخدمة	الموافقات الأمنية مطلوبة في بعض الحالات
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • وثيقة إثبات ملاحه بحرية أو جوية (للاستخدامات البحرية والجوية)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تصريح ممارس هاوة اللاسلكي (للهاوة) • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة وتسليم نموذج طلب تجديد تصريح استخدام جهاز لاسلكي • دفع الرسوم المستحقة حسب الفاتورة الصادرة خلال المدة المحددة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي • إصدار الهيئة تصريح أو ترخيص مجدد لاستخدام الجهاز اللاسلكي وتسليمه لمقدم الطلب إلكترونياً
رسوم الحصول على الخدمة	حسب اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "متوفرة على الموقع الإلكتروني، ويتم إرفاقها للمتعامل عند طلب الخدمة"
خصوصية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • جميع تصاريح الخدمات اللاسلكية السنوية قابلة للتجديد • يمكن البدء بعملية التجديد قبل 30 يوم من تاريخ انتهاء الصلاحية وحتى 30 يوم بعد تاريخ انتهاء الصلاحية • يتم تفعيل عملية التجديد الذكية في يوم انتهاء تاريخ الصلاحية مما ينتج عنه إصدار الفاتورة التي ستتوفر على بوابة مقدم الطلب الإلكترونية للتسديد • يجوز لمقدم الطلب التقدم بطلب الإلغاء في حال عدم الرغبة بتجديد التصريح • تقوم الهيئة بإيقاف التصريح بعد 30 يوم من تاريخ انتهاء صلاحية التصريح إذا لم تسدد الفاتورة أو لم يتم تقديم طلب الإلغاء

الخدمة الرئيسية: تصاريح الخدمات اللاسلكية

اسم الخدمة	تعديل التصاريح اللاسلكية
وصف الخدمة	يتم من خلال الخدمة الحصول على تصريح معدل لاستخدام الأجهزة اللاسلكية للجهات الحكومية وأصحاب الشركات والأفراد
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية المعدل
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	9 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة إصدار التصاريح اللاسلكية
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية تعبئة وتسليم نموذج طلب تعديل تصريح استخدام جهاز لاسلكي دفع الرسوم المستحقة حسب الفاتورة الصادرة خلال المدة المحددة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي إصدار الهيئة تصريح أو ترخيص معدل لاستخدام الجهاز اللاسلكي وتسليمه لمقدم الطلب إلكترونياً
رسوم الحصول على الخدمة	حسب اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "متوفرة على الموقع الإلكتروني، ويتم إرفاقها للمتعامل عند طلب الخدمة"
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: تصاريح الخدمات اللاسلكية

إلغاء التصاريح اللاسلكية	اسم الخدمة
يتم من خلال الخدمة إلغاء تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة سريعة	مستوى تعقيد الخدمة
إلغاء تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
فوري عند تقديم طلب الخدمة	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة إصدار التصاريح اللاسلكية	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
يمكن لمقدم الطلب تقديم طلب إلغاء التصريح في أي وقت خال فترة الصلاحية وحتى 30 يوم بعد انتهاء فترة الصلاحية	محدودية الخدمة
الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية تعبئة وتسليم نموذج طلب إلغاء تصريح استخدام جهاز لاسلكي تقوم الهيئة بإلغاء التصريح لحظة وصول طلب الخدمة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
إن إلغاء تصريح استخدام جهاز لاسلكي عبارة عن عملية آلية تطبق فوراً بعد إرسال الطلب، ولا توجد رسوم على طلب الإلغاء	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت

اسم الخدمة	طلب الحجب أو رفع الحجب عن المواقع الإلكترونية
وصف الخدمة	تتيح الخدمة بحجب ورفع الحجب عن المواقع المخالفة لقوانين الدولة من قبل مزودي خدمات الاتصالات
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	الموافقة على حجب أو رفع الحجب عن المواقع الإلكترونية
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	من 3 إلى 10 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<p>الأفراد والشركات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد الروابط المخالفة والمراد حجبها (روابط أقسام الموقع المخالفة أو الرابط الرئيسي للموقع في حال شمولية المخالفة على الموقع ككل) أو الروابط المراد رفع الحجب عنها • شرح مبسط عن طبيعة المحتوى المخالف أو طبيعة سبب الطلب في الحجب ورفع الحجب • تحديد الإجراء المراد اتخاذه "طلب الحجب أو رفع الحجب" <p>الجهات الحكومية:</p> <p>خطاب رسمي من الجهة الحكومية الطالبة، على أن يتضمن الخطاب ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد الروابط المخالفة والمراد حجبها (روابط أقسام الموقع المخالفة أو الرابط الرئيسي للموقع في حال شمولية المخالفة على الموقع ككل) أو الروابط المراد رفع الحجب عنها • صور مرجعية من المحتوى المخالف • شرح مبسط عن طبيعة المحتوى المخالف أو طبيعة سبب الطلب في الحجب ورفع الحجب • النص القانوني الذي يخالفه المحتوى باللغتين العربية والإنجليزية • تحديد الإجراء المراد اتخاذه "طلب حجب أو رفع الحجب"
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة، والسير بإجراءات التحقق من محتوى الموقع • الرد على المتعامل حول الإجراءات المتخذة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يمكن للمتعاملين التقديم على طلب الحصول على هذه الخدمة عن طريق مزودي خدمات الاتصالات في الدولة طلب عدم ممانعة مزولة نشاط إلكتروني

الخدمة الرئيسية: اعتماد أنشطة الإنترنت

اسم الخدمة	طلب عدم ممانعة مزاوله نشاط إلكتروني
وصف الخدمة	توفر الهيئة رسالة عدم ممانعة لمزاوله نشاط إلكتروني للأفراد والجهات التي تريد ممارسة نشاط ذي طبيعة اقتصادية على الإنترنت في الدولة، عبر المواقع الإلكترونية أو التطبيقات أو حسابات التواصل الاجتماعي
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة عدم ممانعة مزاوله نشاط إلكتروني
شروط الحصول على الخدمة	في حال كان النشاط التجاري سيتم من خلال موقع إلكتروني، يجب توفير اسم نطاق وطني (ae.)
زمن إنجاز الخدمة	2 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الأفراد، الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • في حال كان النشاط التجاري سيتم من خلال موقع إلكتروني؛ يجب توفير اسم نطاق وطني (ae.) • في حال كان النشاط التجاري سيتم من خلال منصة تواصل اجتماعي (تويتر، فيسبوك، إنستجرام، أو غيرها)؛ يجب توفير اسم ورابط الحساب لكل منصة، وفي حال تغيير اسم الحساب مستقبلاً؛ يجب تقديم طلب جديد • في حال كان النشاط التجاري يتعلق بتطبيق متوفر في أحد متاجر التطبيقات (مثل آبل آي او اس وجوجل بلي ستور) يجب توفير أحد الاحتمالين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> • اسم ورابط التطبيق (إن وجد)، أو • في حال كان التطبيق قيد التطوير، يجب توفير رابط الموقع الإلكتروني ووصف عن التطبيق وصور للواجهة الرئيسية
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على شهادة عدم ممانعة مزاوله نشاط إلكتروني
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمات الخاصة بالشركات المحلية والدولية

رقم الصفحة	الخدمة الرئيسية
23	خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
27	خدمات موردي أجهزة الاتصالات
32	خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات
41	خدمات التصديق الإلكتروني
43	الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

الخدمة الرئيسية: خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك

اسم الخدمة	تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
وصف الخدمة	يتم من خلال الخدمة تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	عند إضافة نشاط بيع شرائح الهاتف المتحرك مع دائرة التنمية الاقتصادية - أبوظبي، يتم الحصول على شهادة التسجيل كمنفذ بيع خلال نفس طلب تقديم الخدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك "صالحة لمدة عامين"
شروط الحصول على الخدمة	يجب توفر رخصة تجارية سارية المفعول متضمنة نشاط بيع شرائح الهاتف
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	للسياح التجاري الصادر من دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة أبوظبي، يتم التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلالها فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رخصة تجارية سارية المفعول متضمنة نشاط بيع شرائح الهاتف • رسالة تحويل • خريطة الموقع • شهادة عدم ممانعة من مزودي خدمات الاتصالات • بطاقات هويات البائعين • إثبات تركيب كاميرات مراقبة في منفذ البيع
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • دفع رسوم الحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على شهادة تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم الطلب: 2,500 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك

اسم الخدمة	تجديد تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
وصف الخدمة	يتم من خلال الخدمة تجديد تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة مجددة لتسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رخصة تجارية سارية المفعول متضمنة نشاط بيع شرائح الهاتف • الموافقات الخارجية والمبدئية
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول إلى الحساب الخاص بالشركة • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • دفع رسوم الحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على تجديد شهادة تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم الطلب: 2,500 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك

تعديل بيانات منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك	اسم الخدمة
يتم من خلال الخدمة تعديل البيانات الخاصة بشهادة تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
تعديل البيانات في نظام الهيئة أو شهادة محدثة لتسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك في حال كان التعديل اسم تجاري أو موقع جغرافي	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
للنشاط التجاري الصادر من دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة أبوظبي، يتم التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلالها فقط	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • رخصة تجارية سارية المفعول متضمنة نشاط بيع شرائح الهاتف • الموافقات الخارجية والمبدئية • شهادة عدم ممانعة من المرخص له 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول إلى الحساب الخاص بالشركة • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • دفع رسوم الحصول على الخدمة "إن وجدت" • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • تعديل البيانات على نظام الهيئة أو الحصول على شهادة محدثة في حال كان التعديل خاص بالاسم التجاري أو الموقع الجغرافي 	إجراءات الحصول على الخدمة
في حال كان التعديل على الاسم التجاري أو الموقع الجغرافي، تطبق رسوم تعديل البيانات: 100 درهم	رسوم الحصول على الخدمة
في حال تعديل البيانات دون الحاجة إلى إعادة إصدار شهادة جديدة، تكون الخدمة مجانية	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك

إلغاء تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك	اسم الخدمة
يتم من خلال الخدمة إلغاء تسجيل منافذ بيع شرائح الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
رسالة لا مانع من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
مراكز إسعاد المتعاملين، الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • رخصة تجارية سارية المفعول • رسالة من الدائرة الاقتصادية تفيد بإلغاء النشاط أو الرخصة • رسالة من الشركة تفيد بإلغاء النشاط أو الرخصة 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول إلى الحساب الخاص بالشركة • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على رسالة لا مانع موجهة للدائرة الاقتصادية 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	تسجيل موردي أجهزة الاتصالات
وصف الخدمة	يتم من خلال الخدمة تسجيل واعتماد الموردين والمصنعين الراغبين بالتجارة في أجهزة الاتصالات داخل الدولة
باقة الخدمة	عند إضافة الأنشطة التجارية المتعلقة بقطاع تنظيم الاتصالات مع دائرة التنمية الاقتصادية - أبوظبي، يتم الحصول على شهادة التسجيل كصانع أو مورد خلال نفس طلب تقديم الخدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة تسجيل مورد لأجهزة الاتصالات "صالحة لمدة 5 أعوام"
شروط الحصول على الخدمة	يجب توفر رخصة تجارية سارية المفعول مع نشاط خاص بالاتصالات أو الموافقات المبدئية الصادرة عن الدوائر الاقتصادية / المناطق الحرة
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	للنشاطات التجارية الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة أبوظبي، يتم التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلالها فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رخصة تجارية سارية المفعول مع نشاط خاص بالاتصالات أو الموافقات المبدئية الصادرة عن الدوائر الاقتصادية / المناطق الحرة • رسالة تخويل من الشركة الموردة أو المصنعة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • دفع رسوم الحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على شهادة تسجيل مورد لأجهزة الاتصالات
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم الطلب: 5,500 درهم
خصوصية الخدمة	يمكن الحصول على الخدمة من خارج دولة الإمارات، دون الحاجة إلى إرفاق رخصة تجارية سارية المفعول

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	تجديد تسجيل موردي أجهزة الاتصالات
وصف الخدمة	تتيح الخدمة تجديد تسجيل المصنعين والموردين لأجهزة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة مجددة لتسجيل موردي أجهزة الاتصالات
شروط الحصول على الخدمة	يجب توفر رخصة تجارية سارية المفعول مع نشاط خاص بالاتصالات
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل موردي أجهزة الاتصالات
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	رخصة تجارية سارية المفعول مع نشاط خاص بالاتصالات
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول على الحساب الخاص بالشركة تعبئة طلب الحصول على الخدمة إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة دفع رسوم الحصول على الخدمة مراجعة الطلب من قبل الهيئة الحصول على تجديد شهادة تسجيل مورد لأجهزة الاتصالات
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم التجديد: 5,100 درهم
خصوصية الخدمة	يمكن البدء في تقديم طلب الخدمة قبل موعد انتهاء صلاحية الشهادة بشهر أو خلال 15 يوم من الانتهاء

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

تعديل بيانات موردي أجهزة الاتصالات	اسم الخدمة
تتيح الخدمة تعديل بيانات تسجيل المصنعين والموردين لأجهزة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
تعديل البيانات في نظام الهيئة / شهادة محدثة في حال كان التعديل اسم تجاري أو موقع جغرافي	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل موردي أجهزة الاتصالات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
في حال تعديل الاسم التجاري أو الموقع الجغرافي، مطلوب توفير الموافقات الخارجية من الجهات المعنية على التعديل	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول على الحساب الخاص بالشركة تعبئة طلب الحصول على الخدمة إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة دفع رسوم الحصول على الخدمة "إن وجدت" مراجعة الطلب من قبل الهيئة تعديل البيانات على نظام الهيئة أو الحصول على شهادة تسجيل مورد لأجهزة الاتصالات محدثة في حال كان التعديل اسم تجاري أو موقع جغرافي 	إجراءات الحصول على الخدمة
في حال كان التعديل على الاسم التجاري أو الموقع الجغرافي، تطبق رسوم تعديل البيانات: 100 درهم	رسوم الحصول على الخدمة
في حال تعديل بيانات المورد دون الحاجة إلى إعادة إصدار شهادة جديدة، تكون الخدمة مجانية	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

إلغاء تسجيل موردي أجهزة الاتصالات	اسم الخدمة
تتيح الخدمة إلغاء تسجيل المصنعين والموردين لأجهزة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
رسالة لا مانع من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل موردي أجهزة الاتصالات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
مراكز إسعاد المتعاملين، الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
• رسالة من الدائرة الاقتصادية تفيد بإلغاء النشاط أو الرخصة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
• التسجيل باستخدام الهوية الرقمية والدخول على الحساب الخاص بالشركة • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على رسالة لا مانع موجهة للدائرة الاقتصادية المعنية	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصومية محددة للخدمة	خصومية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات
وصف الخدمة	تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات قبل عرضها وبيعها في أسواق الدولة وذلك من خلال تقديم المعلومات والمستندات المطلوبة في نظام اعتماد النوعية. تختلف المتطلبات بناء على درجة خطورة الجهاز المراد اعتماده، حيث تم تحديد أنواع الأجهزة لكل درجة خطورة وتقسيمها إلى ثلاث مستويات كالتالي: <ul style="list-style-type: none"> المستوى الأول: الأقل خطورة ولا يتطلب فحص فني المستوى الثاني: متوسط الخطورة وأحياناً يتطلب فحص فني في حال طلب الهيئة المستوى الثالث الأعلى خطورة ويتطلب فحص فني للأجهزة يمكن الإطلاع على تصنيفات أجهزة الاتصالات حسب مستويات خطورتها في خانة "خصوصية الخدمة"
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة تسجيل أجهزة الاتصالات
شروط الحصول على الخدمة	يجب على المتعامل أن يكون حاصل على شهادة تسجيل مورد في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
زمن إنجاز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> المستوى الأول: يوم عمل واحد المستوى الثاني: 5 أيام عمل المستوى الثالث: 10 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل موردي أجهزة الاتصالات
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالشركات والمصانع المسجلة كمورد لأجهزة الاتصالات فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ورقة البيانات التقنية الرسمية (لكافة المستويات) تقرير اختبار لمعايير الراديو والحقل الكهرومغناطيسي والسلامة صادر من مختبر معترف به "منظمة اعتماد المختبرات الدولية ILAC" (للمستوى الثاني والمستوى الثالث) شهادة تخصيص الهوية الدولية للهاتف المتحرك لجميع الأجهزة التي تعمل مع شبكة الهاتف المتحرك. تقديم عينتان من الأجهزة من نوع "Mobile Phone"، وعينة واحدة من الأجهزة التالية: <ul style="list-style-type: none"> Wireless LANs (WLANs) or Wi-Fi Analogue Private Mobile Radio (PMR) Equipment Maritime services radio Amateur Radio TETRA تسليم الشهادات المعتمدة للفحص الفني للأجهزة "في حال الطلب من قبل الهيئة" ملاحظة: يتوفر للمتعاملين خاصية فحص الأجهزة من قبل الهيئة مقابل رسوم محددة في خانة "رسوم الحصول على الخدمة"

إجراءات الحصول على الخدمة

- تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- تعبئة طلب الحصول على الخدمة
- إرسال كافة الوثائق المطلوبة
- دفع رسوم الحصول على الخدمة
- مراجعته الطلب من قبل الهيئة والموافقة عليه
- دفع رسوم إصدار الشهادة
- الحصول على شهادة تسجيل أجهزة الاتصالات

رسوم الحصول على الخدمة

- رسوم مراجعة المعاملة: 500 درهم
- رسوم إصدار الشهادة: 200 درهم
- رسوم فحص الأجهزة "عند طلب المتعامل":
- Emergency Broadcast Test 2100 AED
- Amateur, small boat & PMR Test 1400 AED
- Wi-Fi 8100 AED
- Mobile Phone (3G) 2600 AED
- Mobile Phone (4G) 2600 AED
- Mobile Phone (5G) 4000 AED
- Bluetooth 2700 AED
- Performance (IOP) 2100 AED
- eCall 6100 AED
- ISM band & SRD/LPD 1400 AED
- NB-IOT 3800 AED
- Advance Mobile Location 2800 AED
- Calling Name Presentation 1700 AED

خصوصية الخدمة

تصنف أجهزة الاتصالات حسب درجة خطورتها إلى:

- المستوى الأول "الأقل خطورة":
- Short range devices / Low power Devices
- Bluetooth
- NFC
- RFID
- (Tablet (With Wi-Fi Only
- GNSS Receiver
- Radio beacons
- VSAT
- BGAN
- GMPCS
- (DECT (ETSI) - 1881.792 - 1897.344 (10 RF Carriers
- DECT - 2.4Ghz
- DECT - 5 Ghz
- (PHS 1895.00 – 1898.75 (Channel 1 to 12
- Group A - 46 MHz/ 49 MHz
- Group B - 31 MHz/ 40 MHz

خصوصية الخدمة

• المستوى الثاني "متوسط الخطورة":

- GPS - Tracking Device
- Amateur Radio
- Analogue Private Mobile Radio (PMR) Equipment
- PSME
- Maritime services radio
- TETRA
- Radio with SIM
- Wireless LANs (WLANs) or Wi-Fi
- Fixed point-to-point radio systems
- Point-to-multipoint radio systems
- USB data modem
- Mobile hotspot
- GSM modules
- Tablet / PC
- Telematics Control Unit -TCU
- Pager
- Radars
- Landline/Fixed-line Telephone
- Fax Machine
- (Modem (specify type
- PABX
- xDSL modem

• المستوى الثالث "الأعلى خطورة":

- Mobile Phones

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	تجديد اعتماد أجهزة الاتصالات
وصف الخدمة	تجديد تسجيل اعتماد أجهزة الاتصالات في دولة الإمارات ويتم طلبها قبل انتهاء شهادة اعتماد الجهاز بشهر واحد أو خلال 15 يوم من انتهاء الصلاحية
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة سريعة
مخرج الخدمة	شهادة تسجيل أجهزة الإتصالات مجددة
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	فوري عند تقديم طلب الخدمة
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمة خاصة بالشركات والمصانع المسجلة كمورد لأجهزة الاتصالات فقط • سيتم احتساب مبلغ 100 درهم عن كل شهر كغرامة تأخير بعد انتهاء فترة التجديد ولمدة 6 أشهر، وسيتم إلغاء المعاملة بعد ذلك
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • رفع رسوم طلب الحصول على الخدمة • الحصول على تجديد شهادة تسجيل أجهزة الاتصالات بشكل فوري
رسوم الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رسوم مراجعة المعاملة: 100 درهم • رسوم إصدار الشهادة: 200 درهم
خصوصية الخدمة	يمكن للشركات أو المصنعين البدء بتجديد شهادة تسجيل أجهزة الاتصالات قبل انتهاء شهادة اعتماد الجهاز بشهر واحد أو خلال 15 يوما من انتهاء الصلاحية

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	تعديل اعتماد أجهزة الاتصالات
وصف الخدمة	تعديل البيانات الخاصة بشهادة تسجيل أجهزة الاتصالات في دولة الإمارات في حال كانت التعديلات كما هي موضحة في خانة "شروط الحصول على الخدمة"
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة سريعة
مخرج الخدمة	شهادة تسجيل أجهزة الإتصالات معدلة
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن لمصنع أو مستورد أجهزة الاتصالات المسجل الاستمرار في بيع أجهزة الاتصالات المعدلة تعديلات بسيطة دون الحاجة إلى إخطار الهيئة بالتغييرات، وتتضمن التغييرات البسيطة الأجزاء التي لا تؤثر على المتطلبات الأساسية أو المعايير الفنية أو على الشكل الخارجي للجهاز • يلتزم مُصنع أو مستورد أجهزة الاتصالات المسجل بإخطار الهيئة بأي تعديلات من شأنها: <ul style="list-style-type: none"> • التأثير على مطابقة أجهزة الاتصالات مع المتطلبات الأساسية أو المعايير الفنية ذات العلاقة • تغيير حجم وشكل جهاز الاتصال • تغيير رقم الطراز أو الاسم التسويقي للجهاز • يلتزم مُصنع أو مستورد أجهزة الاتصالات المسجل بتقديم طلب جديد لاعتماد جهاز الاتصالات في حالة إجراء أي تعديل على أجهزة الاتصالات المسجلة الذي قد يؤثر على مطابقة أجهزة الاتصالات مع المتطلبات الأساسية المحددة لنظام اعتماد النوعية أو المعايير الفنية المعتمدة
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة تسجيل واعتماد أجهزة الاتصالات
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمة خاصة بالشركات والمصانع المسجلة كمورد لأجهزة الاتصالات فقط • توفر شهادة تسجيل منتج سارية المفعول
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	صور الأجهزة في حال تغيير شكلها
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال الوثائق المطلوبة • دفع رسوم طلب الحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على شهادة تسجيل أجهزة الاتصالات المعدلة
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم مراجعة المعاملة: 100 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات موردي أجهزة الاتصالات

اسم الخدمة	خدمات إنترنت الأشياء
وصف الخدمة	خدمة تتيح للحكومات والشركات بالحصول على شهادة موافقة لمزاولة خدمات إنترنت الأشياء
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	شهادة موافقة الهيئة في مزاولة خدمات إنترنت الأشياء
شروط الحصول على الخدمة	يجب توفر شهادة تسجيل منتج (اعتماد النوعية)
زمن إنجاز الخدمة	35 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	في حال كانت الخدمة المطلوبة صُنفت على أنها درجة، يتم الحصول على توصية اللجنة الوطنية الاستشارية لإنترنت الأشياء، ومن ثم الحصول على موافقة الهيئة
الجمهور المستهدف	الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	نسخة من شهادة تسجيل منتج - اعتماد النوعية (في حال وجود جهاز)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية تعبئة طلب الحصول على الخدمة إرسال كافة الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة تقييم الخدمة داخلياً من قبل الهيئة وتصنيفها حسب طبيعتها لخدمة درجة أو غير درجة إذا تم تصنيف الخدمة كخدمة غير درجة؛ يتم تقييمها داخلياً وإصدار شهادة تسجيل الخدمة لمقدم الطلب في حال تصنيف الخدمة كخدمة درجة؛ يتم تحويل الطلب إلى اللجنة الوطنية الاستشارية لإنترنت الأشياء لتقييمها ويتم دراستها ورفع توصيات للهيئة، في حال الموافقة يتم إصدار شهادة تسجيل الخدمة لمقدم الطلب
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا يوجد

الخدمة الرئيسية: خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات

اسم الخدمة	ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات
وصف الخدمة	الحصول على ترخيص مسجل معتمد لتقديم خدمات تسجيل، تجديد، أو تعديل أسماء النطاقات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	رخصة اعتماد مسجل اسم النطاقات الوطنية
شروط الحصول على الخدمة	استيفاء المتطلبات المحددة في اتفاقية المسجل: <ul style="list-style-type: none"> • للشركات الدولية والعالمية، يجب أن تكون مرخصة من قبل منظمة الأيكان العالمية • توقيع اتفاقية المسجل • تقديم الخدمات وفق متطلبات وشروط اتفاقية المسجل • الإدراك والالتزام بسياسية إدارة أسماء نطاق الإنترنت ومُدونة الضوابط • اجتياز الاختبارات الفنية والإدارية المطلوبة من قبل الهيئة
زمن إنجاز الخدمة	14 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة للفئات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • شركات القطاع الخاص المحلية • الشركات الدولية والعالمية، بشرط أن تكون مرخصة من قبل منظمة الأيكان العالمية
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • استمارة طلب الاعتماد • توقيع نسختين من اتفاقية السجل - مسجل لكل نطاق • الرخصة التجارية للمسجل • استمارة تأمين تغطي كافة عمليات ونشاطات المسجل
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • إرسال كافة الوثائق المطلوبة • دفع رسوم طلب الحصول على الخدمة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • تقديم الاختبارات الفنية والإدارية المطلوبة واجتيازها • دفع رسوم الاعتماد • إضافة رصيد مبدئي في حساب السجل لمباشرة تسجيل اسم النطاق
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم الطلب: 8,000 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات

اسم الخدمة	تجديد ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات
وصف الخدمة	تتيح الخدمة تجديد ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	رخصة مجددة لاعتماد مسجل اسم النطاقات الوطنية
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	2 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة بخدمة ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • دفع رسوم التجديد عن طريق قنوات الدفع المذكورة في عقد السجل والمسجل • إرسال الحوالة المصرفية إلى فريق الدعم الفني • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على الرخصة المجددة
رسوم الحصول على الخدمة	رسوم الطلب: 5,000 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات

إضافة رصيد لحساب المسجل المعتمد للنطاقات	اسم الخدمة
تتيح الخدمة خاصة إضافة رصيد لحساب المسجل المعتمد للنطاقات الوطنية	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة تكميلية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
إيصال الاستلام	مخرج الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • الحد الأدنى لإضافة الرصيد هو 5,000 درهم • يجب أن يكون المتعامل مسجل معتمد 	شروط الحصول على الخدمة
2 يوم عمل من تاريخ استلام إشعار التحويل	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة بخدمة ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
بعد إيداع الرصيد، يجب إرسال مستند الحوالة المصرفية "إشعار التحويل"	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • إيداع الرصيد عن طريق قنوات الدفع المذكورة في عقد السجل والمسجل • إرسال مستند الحوالة المصرفية إلى فريق الدعم الفني • الحصول على إيصال الاستلام 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات المسجلين المعتمدين للنطاقات

الدعم الفني للمسجلين المعتمدين للنطاقات	اسم الخدمة
توفير الدعم الفني اللازم للمسجلين المعتمدين والرد على استفساراتهم من قبل فريق مختص في الهيئة	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
دعم فني للمسجل المعتمد	مخرج الخدمة
يجب أن يكون المتعامل مسجل معتمد	شروط الحصول على الخدمة
2 يوم عمل	زمن إنجاز الخدمة
الخدمة مرتبطة بخدمة ترخيص المسجلين المعتمدين للنطاقات	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالمسجلين المعتمدين فقط	محدودية الخدمة
الشركات	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
أي وثائق داعمة للطلب أو الاستفسار من قبل المسجل المعتمد	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني شامل للوثائق الداعمة "إن وجدت" • مراجعة ودراسة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على الرد والدعم اللازم من قبل الهيئة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات التصديق الإلكتروني

اسم الخدمة	ترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني
وصف الخدمة	تهدف هذه الخدمة إلى ترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	رخصة مزود خدمات التصديق الإلكتروني
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	14 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	المستفيد من الخدمة هو كل من يقدم خدمات التصديق الإلكتروني بشكل مباشر أو غير مباشر للجمهور لأغراض تجارية فيما يتعلق بالسجلات الإلكترونية والوثائق والتوقيعات التي تتعلق بالمعاملات والتجارة الإلكترونية
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • عقد التأسيس أو النظام الأساسي أو ما يعادله من المستندات المعتمدة في الدولة • بيان النشاطات التجارية لمزود خدمات التصديق الإلكتروني "تضم أي نشاطات لا تتعلق بخدمات التصديق الإلكتروني، إن وجدت" • مخطط هيكل ملكية الشركة • بيان بالموارد المالية والبيانات المدققة للسنتين الماليتين السابقتين • إثبات بوجود تأمين كافي يغطي عمليات ونشاطات مزود خدمات التصديق الإلكتروني • إقرار بملاءمة الأشخاص المؤتمنين • عدد 5 نسخ من تقرير التدقيق الخارجي • بيان ممارسة التصديق الإلكتروني
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • توفير كافة الوثائق المطلوبة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على رخصة مزود خدمات تصديق إلكتروني
رسوم الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رسوم الطلب: 5,000 درهم • رسوم تسجيل الرخصة لمدة عام واحد: 20,000 درهم • رسوم تسجيل الرخصة لمدة خمس أعوام: 75,000 درهم • طلب تعديل بيانات ووثائق الرخصة: 2,500 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: خدمات التصديق الإلكتروني

اسم الخدمة	تجديد ترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني
وصف الخدمة	تهدف هذه الخدمة إلى تجديد ترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني المحليين في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	رخصة مزود خدمات التصديق الإلكتروني مجددة
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	14 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة بخدمة ترخيص مزودي خدمات التصديق الإلكتروني
محدودية الخدمة	الخدمة مخصصة للمؤسسات والشركات التي تقوم بتوفير خدمات التصديق الإلكتروني فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • عقد التأسيس أو النظام الأساسي أو ما يعادله من المستندات المعتمدة في الدولة • بيان النشاطات التجارية لمزود خدمات التصديق الإلكتروني "تضم أي نشاطات لا تتعلق بخدمات التصديق الإلكتروني، إن وجدت" • مخطط هيكل ملكية الشركة • بيان بالموارد المالية والبيانات المدققة للسنتين الماليتين السابقتين • إثبات بوجود تأمين كافي يغطي عمليات ونشاطات مزود خدمات التصديق الإلكتروني • إقرار ملاءمة الأشخاص المؤتمنين • عدد 5 نسخ من تقرير التدقيق الخارجي • بيان ممارسة التصديق الإلكتروني
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية • تعبئة طلب الحصول على الخدمة • توفير كافة الوثائق المطلوبة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على رخصة مجددة لمزود خدمات تصديق إلكتروني
رسوم الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رسوم الطلب: 5,000 درهم • رسوم تجديد تسجيل الرخصة لمدة عام واحد: 20,000 درهم • رسوم تجديد تسجيل الرخصة لمدة خمس أعوام: 75,000 درهم
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	الربط على الهوية الرقمية
وصف الخدمة	توفير الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص في عملية الربط التقني مع نظام الهوية الرقمية بما يخدم التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	الربط التقني مع نظام الهوية الرقمية
شروط الحصول على الخدمة	جهة حكومية: <ul style="list-style-type: none"> الامتثال للأدلة التقنية والإرشادية للهوية الرقمية عند تسليم طلب الربط والاستبيان شركة قطاع خاص: توفر رخصة تجارية سارية المفعول الامتثال للأدلة التقنية والإرشادية للهوية الرقمية عند تسليم طلب الربط والاستبيان
زمن إنجاز الخدمة	6 أسابيع عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الشركات، الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تعبئة الاستبيان شامل للمعلومات التالية: التصديق الرقمي التوقيع الرقمي الختم الإلكتروني قائمة بيانات التواصل لكافة الأشخاص المعنيين
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية حضور الدورة التدريبية الافتراضية عن الهوية الرقمية على الرابط التالي: https://academy.tdra.gov.ae إرسال الاستبيان وحالة الاستخدام (Use Case) توقيع اتفاقية الهوية الرقمية (UAE Pass MOU) اجتياز الاختبار الخاص بمرحلة الإعداد اجتياز التقييم الخاص بمرحلة الإعداد إرسال طلب الحصول على الخدمة (Go-Live Request) اعتماد الطلب من قبل الهيئة الحصول على الربط التقني مع الهوية الرقمية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا يوجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمات الخاصة بمزودي خدمات الاتصالات

رقم الصفحة	الخدمة الرئيسية
45	تخصيص الأراضي العامة
46	موارد الأرقام
48	ترخيص خدمات الاتصالات

الخدمة الرئيسية: تخصيص الأراضي العامة

اسم الخدمة	طلب توصية تخصيص الأراضي
وصف الخدمة	تتيح الخدمة لمزودي خدمات الاتصالات بالحصول على رسالة توصية من الهيئة موجهة للبلديات المعنية بالموافقة على تخصيص قطعة أرض عامة لبناء محطة تقوية إرسال الهاتف المتحرك
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	رسالة توصية من الهيئة موجهة للبلديات المعنية بالموافقة على تخصيص قطعة أرض عامة لبناء محطة تقوية إرسال الهاتف المتحرك
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> عدم وجود محطات تقوية إرسال على مدار 500 متر من الموقع المطلوب تخصيصه يحق لمزودي خدمات الاتصالات تقديم طلب توصية لتخصيص عدد 10 مواقع في الأسبوع الواحد كحد أقصى
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	عن طريق رابط إلكتروني خاص متوفر لمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط ويعمل 24\7
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص ضمان تحقيق قطعة الأرض للشروط المطلوبة حسب النظام الحصول على رسالة توصية من الهيئة موجهة للبلديات المعنية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة

الخدمة الرئيسية: موارد الأرقام

اسم الخدمة	تخصيص موارد أرقام
وصف الخدمة	تخصيص موارد أرقام لمزودي خدمات الاتصالات داخل الدولة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة تخصيص الأرقام تتضمن موارد الأرقام المطلوبة
شروط الحصول على الخدمة	يشترط توفر رصيد كاف مدفوع مقدماً لدى الهيئة يغطي تكاليف تخصيص موارد الأرقام
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	عن طريق رابط إلكتروني خاص متوفر لمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط ويعمل 24\7
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	تقرير نسبة استغلال الأرقام التي تم صرفها مسبقاً (الهاتف المتحرك والهاتف الثابت)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص إرفاق كافة الوثائق المطلوبة مراجعة الطلب من قبل الهيئة الحصول على شهادة تخصيص الأرقام تتضمن موارد الأرقام المطلوبة
رسوم الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> رسوم الطلب: 500 درهم رسوم تخصيص الموارد الرقمية: تختلف الرسوم بحسب فئة موارد الأرقام المطلوبة، يمكنكم الاطلاع على الرسوم من خلال سياسة رسوم تخصيص واستخدام موارد الأرقام
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة

الخدمة الرئيسية: موارد الأرقام

اسم الخدمة	سحب / وقف تخصيص موارد أرقام
وصف الخدمة	تتيح الخدمة لمزودي خدمات الاتصالات إمكانية إرجاع الأرقام غير المستغلة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	شهادة سحب / إرجاع الأرقام
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة تخصيص موارد أرقام
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	عن طريق رابط إلكتروني خاص متوفر لمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط ويعمل 24\7
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص • مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة • الحصول على شهادة سحب / إرجاع الأرقام
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة

الخدمة الرئيسية: ترخيص خدمات الاتصالات

اسم الخدمة	طلب معالجة النزاعات المخلّة بالمنافسة بين المرخص لهم
وصف الخدمة	التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلّة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلّة بالمنافسة التي تم ضبطها، كما ويتم إعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - ضبطية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	قرار الهيئة حول النزاع
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	60 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> عن طريق رابط إلكتروني خاص متوفر لمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط ويعمل 24\7 الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثائق المعنية بالنزاع
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت" مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة الحصول على قرار الهيئة حول النزاع
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة

الخدمة الرئيسية: ترخيص خدمات الاتصالات

اسم الخدمة	طلب حل نزاعات الربط البيني بين المرخص لهم
وصف الخدمة	حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - ضببية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	قرار الهيئة حول النزاع
شروط الحصول على الخدمة	التقدم بطلب رسمي للهيئة حول فض نزاع بين المرخص لهم بعد إثبات إنقضاء المدة المعينة لحل النزاعات ودياً بين الأطراف
زمن إنجاز الخدمة	60 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثائق المعنية بالنزاع
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التقدم بطلب رسمي للهيئة لفض النزاع بين المرخص لهم • توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت" • مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة • الحصول على قرار الهيئة حول النزاع
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: ترخيص خدمات الاتصالات

إصدار رخص تقديم خدمات الاتصالات	اسم الخدمة
هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية هي الجهة القانونية المسؤولة عن إصدار التراخيص بموجب قانون الاتصالات. ووفقاً للمرسوم بقانون الاتصالات، فإن تشغيل شبكة اتصالات عامة أو تزويد المشتركين بخدمات الاتصالات وجميع أنواع الأنشطة الأخرى التي يحددها مجلس الإدارة وفقاً لأحكام القانون يتطلب الحصول على ترخيص من الهيئة.	وصف الخدمة
تشمل الخدمة أيضاً المرخص لهم الحاليين الذين يريدون تجديد أو تعديل أو إلغاء ترخيص خدمات الاتصالات الخاص بهم	
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
رخصة تقديم خدمات الاتصالات	مخرج الخدمة
تعتبر الجهة مؤهلة للتقدم بطلب الحصول على الخدمة في حال كانت الجهة:	شروط الحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • شركة مؤسسة بموجب قانون الشركات التجارية، وعملاً بالمادة 28 من قانون الاتصالات؛ يجب أن تكون جهة معتمدة من قبل مجلس الإدارة لأغراض الحصول على ترخيص • شركة يمثل المساهمون فيها للقرار الذي يقر بترخيص النشاط المنظم المعني • ما لم يوافق مجلس الإدارة على خلاف ذلك، يجب ألا تتجاوز نسبة المساهمين الأجانب في الجهة المعنية 49%، بينما يمتلك شريك مواطن واحد أو أكثر نسبة 51% المتبقية 	
يرجى العلم بأن هذه الخدمة تعتمد على مدخلات وموافقات أمنية من جهات أخرى، ولذلك لا يمكن تحديد زمن إنجاز الخدمة	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
يجب على مقدم الطلب الامتثال لما يلي:	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • طلب الموافقة على تأسيس الشركة المراد ترخيصها بموجب المادة 28 من قانون الاتصالات. • ولا تعتبر الموافقة على التأسيس مؤشراً على الموافقة على أي ترخيص يتم طلبه بعد ذلك • في حال رغبة مقدم الطلب الحصول على استثناء من أي حكم من أحكام قانون الشركات التجارية، فعليه التقدم للهيئة بطلب الإعفاء من أحكام قانون الشركات مدعوماً بالمبررات، ويحدد الطلب النطاق الكامل للإعفاءات المطلوبة 	
الشركات	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • إثبات استيفاء معايير أهلية الحصول على الترخيص • نسخ طبق الأصل مصدقة عن عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة • بيانات هيكل ملكية المساهمين بما في ذلك معلومات عن أي ترخيص لتقديم خدمات الاتصالات يملكه أي من المساهمين، سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها • تفاصيل فريق الإدارة، بما في ذلك المؤهلات والخبرة في مجال الاتصالات في الدولة و/أو خارجها، إن وجدت 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة

- خطة العمل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
- نوع الشبكة (الشبكات) التي سيتم تشغيلها ونوع (أنواع) الخدمات التي سيتم تقديمها
- الخطة الأولية لنشر الشبكة والخدمات بما في ذلك مخططات الشبكة والتفاصيل الفنية ذات الصلة
- تحديد ما إذا كان الطيف الترددي أو الأرقام مطلوبة للخدمة وإن كان كذلك، تقديم تفاصيل المتطلبات
- مقترح التمويل و/أو دراسات الجدوى المالية
- الفوائد التي ستعود على اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة من المقترح
- أي معلومات أخرى تدعم الطلب

إجراءات الحصول على الخدمة

- تعبئة استمارة طلب الترخيص
- توفير جميع المتطلبات المذكورة
- في حالة الرغبة بتقديم الخدمات الساتلية، يرجى تزويدنا برسالة عدم ممانعة من وكالة الإمارات للفضاء
- دفع رسوم الخدمة
- التدقيق على طلب الترخيص
- الحصول على رخصة تقديم خدمات الاتصالات

رسوم الطلب: 10,000 درهم

رسوم الحصول على الخدمة

- تحدد الهيئة الإجراءات الواجب اتباعها لمنح التراخيص وقد تشمل هذه الإجراءات عمليات اختيار تنافسية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المزادات أو العطاءات المختومة أو أي عملية اختيار تنافسية التي تقيم الهيئة من خلالها مزايًا كل متنافس
- في حالة منح التراخيص التي تستند إلى تعهدات مالية - مثل المزاد أو إجراءات العطاء المختوم، يجوز للهيئة تطبيق إجراء من مرحلتين: حيث تقوم الهيئة في المرحلة الأولى بإنشاء قائمة مختصرة بالمنافسين المؤهلين على أساس تقييم معايير موضوعية مثل: الملكية، والوضع المالي والموارد، وهيكلية الإدارة والخبرة، والخبرة الفنية والموارد، والنشر والتغطية، وأية معايير أخرى تحددها الهيئة. في المرحلة الثانية، سيتم دعوة المنافسين المؤهلين فقط لتقديم التعهدات المالية
- تأخذ الهيئة كافة الخطوات اللازمة للكشف عن هيكل ملكية المساهمين للمتقدمين بما فيهم الجهات المستثمرة. وقد تطلب الهيئة من هذه الجهات إثبات التزامهم بالقوانين والأنظمة النافذة وعدم خرق القوانين والأنظمة بشكل جسيم ومستمر في الدولة أو خارجها

خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: ترخيص خدمات الاتصالات

اسم الخدمة	طلب ضبط أسعار الخدمات المقدمة
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة لمزودي خدمات الاتصالات في الدولة بالحصول على قرار من الهيئة حول اعتماد طلبات ضبط الأسعار لخدمات الاتصالات الجديدة بهدف ضمان المنافسة العادلة بين مزودي خدمات الاتصالات
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	قرار من الهيئة حول اعتماد طلبات ضبط الأسعار لخدمات الاتصالات الجديدة
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
الجمهور المستهدف	الشركات
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> النظام الإلكتروني - FTP Link الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تعبئة نموذج طلب ضبط أسعار الخدمات المقدمة من قبل المرخص له تقديم معلومات إضافية "إن لزم" مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة - الحصول على قرار الهيئة حول الطلب
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة

الخدمات الخاصة بالجهات الحكومية المحلية والاتحادية

رقم الصفحة	الخدمة الرئيسية
54	الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات
73	المراقبة والاستجابة
81	إدارة النفاذ إلى الإنترنت



الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	الدعم الفني للشبكة الاتحادية
وصف الخدمة	تقديم الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية، كما يتم تسجيل الجهة لخدمة الدعم الفني تلقائياً بمجرد تفعيل أي خدمة مقدمة من خلال الشبكة الحكومية الاتحادية
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	الحصول على الدعم الفني للجهات المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • ذات أولوية 1: خلال 4 ساعات • ذات أولوية 2: خلال 8 ساعات • ذات أولوية 3: خلال 4 أيام عمل • ذات أولوية 4: خلال 5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال الطلبات والاستفسارات إلى فريق الدعم الفني • مراجعة ودراسة الطلب من قبل الفريق • استلام الرد على الطلبات والاستفسارات من قبل الهيئة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يتم التسجيل تلقائياً بمجرد الاستفادة من خدمات الشبكة الاتحادية

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	تفعيل خدمة حكومية على الشبكة الاتحادية
وصف الخدمة	توفّر الشبكة الحكومية الاتحادية تواصلاً بين الجهات الحكومية لغرض تبادل ومشاركة البيانات فيما بينها، والذي من شأنه أن يوفر على الجهات تكاليف الربط المباشر مع كل جهة بخطوط مستقلة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	الربط الإلكتروني بين الجهات الحكومية المعنية
شروط الحصول على الخدمة	توفر الربط الشبكي المخصص / الافتراضي
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الربط الشبكي المخصص • خدمة الربط الشبكي الافتراضي
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • موافقة رسمية من قبل الجهتين "اتفاقية بين مزود الخدمة والمستهلك" • توفير المعلومات التقنية اللازمة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة من قبل الجهة الحكومية • تعبئة استبيان التفاصيل التقنية من قبل الجهة الحكومية وإرفاق الوثائق المطلوبة • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • استلام إشعار بالحصول على الخدمة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	<p>الأسئلة الأكثر شيوعاً:</p> <p>- س: كيف أنتسب إلى اتفاقيات مستوى الخدمة؟ يتم تسجيلك تلقائياً في الاتفاقيات وتتمتع بالنفذ إلى خدمات شبكة الحكومة الاتحادية بعد التسكين</p> <p>- س: ما الذي يحصل في حال خرق اتفاقية مستوى الخدمة؟ في حال خرق اتفاقية مستوى خدمة، يتم إصدار اعتماد خدمة إلى هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الأمر الذي يحفز المزودين على الالتزام بمؤشرات الأداء الرئيسية لاتفاقية مستوى الخدمة</p>

- س: كيف سيتم إخطاري بالصيانة الطارئة؟
تُطلب الصيانة الطارئة فقط في الحالات التي تتأثر بها الخدمة في حال عدم إجراء الصيانة. سوف يتم إخطار الجهات مباشرة بالتغييرات الطارئة التي تؤثر على خدماتها، ولن تُعتبر هذه صيانة مخطط لها أو تستجيب لأي حادث أو تهديد أمني
 - س: هل ستحلّ شبكة الحكومة الاتحادية محل التواصل في فرعي وبين الجهات؟
توفّر شبكة الحكومة الاتحادية نقطة دخول فريدة ولا تقدّم ربطاً بين الجهات وبين مواقع الجهات. يتوفّر التواصل بين الجهات الحكومية فقط
 - س: كيف يمكنني تسجيل حادث أو تغيير؟
يمكن رفع طلبات الحوادث والخدمة على مدى اليوم والأسبوع والسنة عبر قنوات التواصل المتاحة
 - س: من أين يمكنني الحصول على معلومات تقنية؟
يمكن طلب أيّ معلومات إضافية عبر قنوات التواصل المتاحة
 - س: من أين يمكنني الحصول على الوثائق المتعلقة بالخدمة؟
من خلال التواصل مع فريق عمليات الشبكة الاتحادية عبر القنوات المتاحة
 - س: هل يمكنني طلب الاتصال بأي خدمة من أي جهة حكومية كانت على مستوى الدولة؟
يشترط الاتفاق بين مزود الخدمة والمستفيد منها، وتوفير نسخة من الاتفاقية لفريق عمليات الشبكة. ويمكن الوصول لخدمات جميع الجهات المتصلة بالشبكة الاتحادية والتي تقوم بربط الخدمة المطلوبة عن طريق الشبكة الاتحادية.
- يمكن الربط مع الجهات المحلية من خلال الشبكة الإلكترونية لكل إمارة بعد استيفاء المتطلبات التقنية باختلاف كل جهة، وذلك بناء على المناقشات التقنية مع فريق عمليات الشبكة الاتحادية.

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	محاضرات توعوية في أمن المعلومات
وصف الخدمة	تقديم محاضرات توعوية للجهات الحكومية تغطي مواضيع مختلفة في مجال الأمن السيبراني، بهدف تعريف الحضور بأفضل الممارسات في هذا المجال والمخاطر المتعلقة به
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	جدول مواعيد المحاضرات التوعوية
شروط الحصول على الخدمة	يجب على المتعامل تعبئة جدول بيانات مقدم الطلب لإنشاء حساب جديد في نظام حجز المحاضرات
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • الخدمة خاصة لموظفي الجهات الحكومية فقط • المحاضرات تقدم باللغتين العربية والإنجليزية • مدة المحاضرة ساعة واحدة فقط • يتم تقديم عدد 2 من المحاضرات في اليوم الواحد كحد أقصى
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • التقديم على طلب الحصول على الخدمة • تعبئة جدول بيانات مقدم الطلب • تعبئة نموذج طلب المحاضرة من خلال نظام حجز المحاضرات • مراجعة واعتماد الطلب من قبل الهيئة • استلام الجدول الزمني للمحاضرات من قبل المدرب • في حال كانت المحاضرة عن بعد، يجب إرسال رابط المحاضرة للمدرب من قبل مقدم الطلب • في حال كانت المحاضرة حضورياً، يجب إرسال تفاصيل موقع المحاضرة للمدرب من قبل مقدم الطلب • عقد المحاضرات وفقاً للجدول الزمني المحدد من قبل المدرب
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يتوفر لدى الهيئة عدد 12 موضوع خاص بأمن المعلومات

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	الرابط الحكومي للخدمات
وصف الخدمة	منظومة تتيح للجهات الحكومية تبادل البيانات فيما بينها بانسيابية، وتقديم خدماتها بشكل مترابط ومتكامل، بما يخدم حاجة المتعامل في الحصول على خدمات الحكومة من دون الاضطرار للانتقال من جهة حكومية إلى أخرى
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	تفعيل تبادل البيانات بين الجهات الحكومية والخاصة
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • توفر الربط الشبكي المخصص / الافتراضي • استيفاء المتطلبات التقنية
زمن إنجاز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • ضم جهة جديدة: 5 أيام عمل • تفعيل الخدمة على المنصة: من 3 إلى 5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الربط الشبكي المخصص • خدمة الربط الشبكي الافتراضي
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • موافقة رسمية من قبل الجهتين "اتفاقية بين مزود الخدمة والمستهلك" • التفاصيل التقنية اللازمة • تعبئة نموذج طلب انضمام الجهة (GSB-Entity Onboarding Request Form)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • تعبئة نموذج طلب انضمام الجهة (GSB-Entity Onboarding Request Form)، حيث يحدد هذا النموذج نقطة الاتصال المعتمدة من الجهة للوصول إلى بوابة الرابط لاستهلاك / الموافقة على الخدمات نيابة عن هذه الجهة • توفير الوثائق المطلوبة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • تفعيل تبادل البيانات بين الجهتين
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

الاسم الخدمة	الاستشارات التقنية للجهات الحكومية
وصف الخدمة	توفير المشورة التقنية للجهات الحكومية في حل المشاكل التقنية من خلال الفرق المعنية والخبراء في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لتسليط الضوء على التحديات التي تواجه الجهة وبناءً على المتطلبات التي تم تسجيلها، وتوفير الاقتراحات والحلول ذات الصلة
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - معلوماتية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	الحصول على الاستشارات التقنية والحلول المقترحة
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	توفير نبذة عن المتطلبات، وتحديد نطاق الاستشارة والغرض منها وإرفاق الوثائق ذات الصلة (الوثائق الداعمة)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة مراجعة ودراسة الطلب من قبل الفريق المعني بالهيئة تقييم واعتماد الطلب من قبل الهيئة عقد اجتماع فني مع الجهة وأصحاب الشأن "إن دعت الحاجة" الحصول على الاستشارة والرد التقني من قبل الهيئة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

التعافي من الكوارث	اسم الخدمة
تمكن خدمة التعافي من الكوارث الجهات من حماية الأنظمة المستضافة في البنية التحتية الرقمية الخاصة بهم أو على الشبكة الاتحادية ليتم حمايتها في موقع آخر بعيد عن موقع الجهة الحكومية. وتوفر الخدمة للجهة المرنة لحماية الأنظمة الافتراضية الحرجة مما يؤدي إلى تقليل التكلفة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تطبيق تدريبات التعافي من الكوارث في بيئتهم دون الرجوع إلى فريق عمليات الشبكة الاتحادية، لضمان التوافر والتوافق مع معايير استمرارية الأعمال	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
بنية تحتية سحابية للتعافي من الكوارث	مخرج الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> الاتصال بالشبكة الاتحادية يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware 	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> خدمة الربط الشبكي المخصص خدمة الربط الشبكي الافتراضي 	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة تعبئة استبيان إدراج المؤسسة مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة الحصول على مخرج الخدمة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة

خصوصية الخدمة

الأسئلة الأكثر شيوعاً للخدمة:

- س: هل يوجد اتفاقية مستوى خدمة؟
نعم
توفر الخدمة 99.9% حسب اتفاقية مستوى الخدمة
- اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:
 - نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (99.0 %)
 - نسبة حل حوادث P2 بنجاح خلال 8 ساعات (99.0 %)
 - نسبة حل حوادث P3 بنجاح خلال 4 أيام (99.0 %)
 - نسبة حل حوادث P4 بنجاح خلال 5 أيام (99.0%)
- س: كيف يتم إدارة الخدمة؟
من خلال بوابة الخدمة الذاتية بعد تخصيص الموارد المتفق عليها
- س: ما هو نظام التشغيل الذي تدعمه الشبكة الاتحادية؟
يمكن للجهة استخدام أي نظام تشغيلي افتراضي
- س: هل تقدمون خاصية المراقبة؟
نعم ، يمكن تقديمها بناء على طلب الجهة.

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

البنية التحتية السحابية	اسم الخدمة
توفير بنية تحتية افتراضية آمنة من خلال شبكة الحكومة الاتحادية حيث تكون للجهة السيطرة التامة على بيئتها المستقلة. وتوفر هذه الخدمة بوابة ذاتية للجهات لإدارة البنية التحتية الرقمية، تمكّنها من الوصول إلى مجموعة مشتركة من موارد الحوسبة القابلة للتكوين (على سبيل المثال: الشبكات والخوادم والتخزين). وتوفير موارد الحوسبة والتخزين من خلال نموذج نشر مركزي، يمكن من تقديم الخدمة وإطلاقها بسرعة وبأقل جهد إداري أو تفاعل مع مزود الخدمة. وتهدف هذه الخدمة إلى إنشاء مؤسسة اتحادية أكثر مرونة توفر الخدمات بسرعة لتلبية متطلبات الحوسبة الحكومية	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
بنية تحتية سحابية	مخرج الخدمة
الاتصال بالشبكة الاتحادية	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الربط الشبكي المخصص • خدمة الربط الشبكي الافتراضي 	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • تعبئة استبيان إدراج المؤسسة • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • الحصول على مخرج الخدمة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة

خصوصية الخدمة

- توفر الخدمة مجموعة الخصائص/الميزات التالية:
- ترحيل البيانات (خدمة ذاتية): الربط بين الجهة الحكومية والشبكة الاتحادية مما يمكن ترحيل أعمال الجهة من موقعها إلى الشبكة الاتحادية باستخدام أدوات VMware Cloud Migration
 - يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware
 - الربط الافتراضي الآمن (خدمة ذاتية): تسمح خاصية الربط الافتراضي الآمن VPN ضمن سحابة الشبكة الاتحادية بتمكين موظفين الجهة الحكومية من الاستفادة من خدماتهم المؤسسية عن بُعد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام الخاصية للاتصال بالشبكة الاتحادية site to site عبر الإنترنت والوصول إلى خدمة البنية التحتية الافتراضية

الأسئلة الأكثر شيوعاً للخدمة:

- س: هل يوجد اتفاقية مستوى خدمة؟
نعم

توافر الخدمة 99.9 % حسب اتفاقية مستوى الخدمة
اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:

- نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (99.0%)
- نسبة حل حوادث P2 بنجاح خلال 8 ساعات (99.0%)
- نسبة حل حوادث P3 بنجاح خلال 4 أيام (99.0%)
- نسبة حل حوادث P4 بنجاح خلال 5 أيام (99.0%)

- س: كيف يتم ادارة الخدمة؟
من خلال بوابة الخدمة الذاتية بعد توفير الموارد المتفق عليها للجهة

- س: هل تشمل الخدمة حماية مركز التعافي من الكوارث؟
يمكن تقديمها بناء على طلب الجهة

- س: ما هي الأنظمة التشغيلية التي تدعمها الشبكة الاتحادية؟
يمكن للجهة استخدام أي نظام تشغيلي افتراضي

- س: هل يتم تقديم خدمات مدارة؟
نعم. يمكن تقديمها بناء على طلب الجهة

- س: هل يتم تقديم خاصية المراقبة؟
نعم. يمكن تقديمها بناء على طلب الجهة

- س: هل يتم تقديم خدمة النسخ الاحتياطي؟
نعم. يمكن استخدام خدمة النسخ الاحتياطي (خدمة ذاتية)

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

النسخ الاحتياطي للبيانات	اسم الخدمة
يهدف نظام النسخ الاحتياطي إلى حماية مراكز البيانات الافتراضية الخاصة بالجهات الحكومية المستضافة في الشبكة الاتحادية أو / وبياناتهم المستضافة لديهم. توفر هذه الخدمة بوابة ذاتية للجهات لإدارة عمليات النسخ الاحتياطي	وصف الخدمة
لا توجد باقة خدمة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة عادية	مستوى تعقيد الخدمة
نسخ احتياطية للبيانات	مخرج الخدمة
الاتصال بالشبكة الاتحادية	شروط الحصول على الخدمة
يوم عمل واحد	زمن إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الربط الشبكي المخصص • خدمة الربط الشبكي الافتراضي 	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • تعبئة استبيان إدراج المؤسسة • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • الحصول على مخرج الخدمة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
<p>توفر الخدمة مجموعة الخصائص/الميزات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ترحيل البيانات (خدمة ذاتية): الربط بين الجهة الحكومية والشبكة الاتحادية مما يمكن ترحيل أعمال الجهة من موقعها إلى الشبكة الاتحادية باستخدام أدوات VMware Cloud Migration • يجب أن تكون البنية التحتية للجهة متوافقة مع تقنية VMware • الربط الافتراضي الآمن (خدمة ذاتية): تسمح خاصية الربط الافتراضي الآمن VPN ضمن سحابة الشبكة الاتحادية بتمكين موظفين الجهة الحكومية من الاستفادة من خدماتهم المؤسسية عن بُعد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام الخاصية للاتصال بالشبكة الاتحادية site to site عبر الإنترنت والوصول إلى خدمة البنية التحتية الافتراضية 	خصوصية الخدمة

خصوصية الخدمة

الأسئلة الأكثر شيوعاً للخدمة:

- س: هل يوجد اتفاقية مستوى خدمة؟
نعم

توافر الخدمة 99.9 % حسب اتفاقية مستوى الخدمة
اتفاقية مستوى الخدمة للحوادث:

- نسبة حل حوادث P1 بنجاح خلال 4 ساعات (99.0%)
- نسبة حل حوادث P2 بنجاح خلال 8 ساعات (99.0%)
- نسبة حل حوادث P3 بنجاح خلال 4 أيام (99.0%)
- نسبة حل حوادث P4 بنجاح خلال 5 أيام (99.0%)

- س: هل يمكن نسخ البيانات الاحتياطية إلى موقع إضافي؟
نعم

- س: ما هي سياسة النسخ الاحتياطي؟
يتم تحديدها من قبل الجهات

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	الربط الشبكي المخصص
وصف الخدمة	تقدم هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية نوعين من الاتصال الشبكي الذي يربط الجهات الحكومية بالشبكة الحكومية الاتحادية، أحدهما هو الربط الشبكي المخصص (MPLS) وهو اتصال مشفر يستخدم لربط الجهات الحكومية من خلال شبكة خاصة بأعلى معايير مستوى الخدمة، والربط الآخر هو الربط الشبكي الافتراضي VPN ويتم من خلال الإنترنت بالشبكة الاتحادية.
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	الربط الشبكي على الشبكة الاتحادية
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • جاهزية مركز البيانات للجهة الحكومية • استيفاء المتطلبات التقنية
زمن إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	هذه الخدمة مخصصة للجهات الحكومية الاتحادية والحكومات الإلكترونية المحلية
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	تعبئة نموذج الترحيل "FEDnet Migration Form"
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • استلام رسالة عدم ممانعة من قبل الهيئة موجهة لمزود الخدمة • التواصل مباشرة مع مزود الخدمة لطلب الخطوط (من قبل مقدم الطلب) • إشعار فريق الهيئة بجاهزية الربط الشبكي • اجتماع مشترك بين فريق الشبكة الاتحادية ومقدم الطلب • تعبئة استبيان التفاصيل التقنية من قبل مقدم الطلب • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • الحصول على الربط الشبكي المخصص
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	الربط الشبكي الافتراضي
وصف الخدمة	تقدم هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية نوعين من الاتصال الشبكي الذي يربط الجهات الحكومية بالشبكة الحكومية الاتحادية، أحدهما هو الربط الشبكي المخصص (MPLS) وهو اتصال مشفر يستخدم لربط الجهات الحكومية من خلال شبكة خاصة بأعلى معايير مستوى الخدمة، والربط الآخر هو الربط الشبكي الافتراضي VPN ويتم من خلال الإنترنت بالشبكة الاتحادية.
باقة الخدمة	حيث يتم تحديد آلية الربط بناءً على متطلبات مقدم الطلب وبالتنسيق مع فريق الشبكة الاتحادية
فئة الخدمة ونوعها	لا توجد باقة خدمة
مستوى تعقيد الخدمة	خدمة فرعية - إجرائية
مخرج الخدمة	الخدمة عادية
شروط الحصول على الخدمة	الربط الشبكي على الشبكة الاتحادية • جاهزية مركز البيانات للجهة الحكومية • استيفاء المتطلبات التقنية
زمن إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	هذه الخدمة مخصصة للجهات الحكومية الاتحادية والحكومات الإلكترونية المحلية
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	تعبئة نموذج الشبكة الافتراضية الخاصة "FEDnet VPN Form"
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة تعبئة استبيان التفاصيل التقنية من قبل مقدم الطلب مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة الحصول على الربط مع الشبكة الاتحادية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	البريد الإلكتروني المشترك
وصف الخدمة	توفير البريد الإلكتروني المشترك للجهات الحكومية وذلك باستخدام برنامج شركة مايكروسوفت "MicrosoftExchange". توفر هذه الخدمة بوابة ذاتية للجهات لإدارة حساب البريد الخاص بهم
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	بريد إلكتروني
شروط الحصول على الخدمة	الاتصال بالشبكة الاتحادية
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> • خدمة الربط الشبكي المخصص • خدمة الربط الشبكي الافتراضي
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • تعبئة استبيان إدراج المؤسسة • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • الحصول على مخرج الخدمة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - ما هي سياسة كلمة المرور؟ يمكن للجهات إدارة سياسة كلمات المرور الخاصة بهم - ما هو حجم المرفقات؟ 15 ميغا بايت - هل يتم توفير النسخ الاحتياطي لصندوق البريد؟ نعم ، يتم منحها فترة استبقاء ستة أشهر

خصوصية الخدمة

- ما هو حجم صندوق البريد؟
يتم تخصيص الموارد المطلوبة للجهة وعليه يمكنهم إدارة سعة صناديق البريد الخاصة بهم
- هل تقدمون أرشفة البريد الإلكتروني؟
أرشفة البريد الإلكتروني غير متوفرة في Exchange، ولكن يمكن للجهة أرشفة رسائل البريد الإلكتروني من خلال Outlook
- هل هناك أي تكامل لبرنامج Exchange مع تطبيقات الطرف الثالث مثل الفاكس وطول الأرشفة وسكايب للأعمال وما إلى ذلك؟
غير متوفرة حالياً

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

الاسم الخدمة	الاستبيان الذكي
وصف الخدمة	توفير أداة خاصة ببناء استبيانات مخصصة للجهات الحكومية المهتمة بإجراء استطلاعات الرأي، مما يمكن الجهات من سهولة الوصول إلى الجمهور المستهدف والسماح للجمهور بالتعبير عن آرائهم بسهولة وشفافية
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	أداة الاستبيان الذكي
شروط الحصول على الخدمة	عدم وجود حساب سابق للجهة الحكومية على المنصة
زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> اسم الجهة باللغتين العربية والإنجليزية اختصار اسم المؤسسة بالإنجليزي بيانات القطاع الحكومي بيانات الموظف المستخدم للنظام (الاسم، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المتحرك)
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة توفير الوثائق المطلوبة مراجعة الطلب من قبل الهيئة الحصول تفعيل الحساب الخاص بنظام الاستبيان الذكي واستلام بيانات الحساب
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يمكن الرجوع إلى قاعدة البيانات الذكية في أي وقت لاستخدام الاستبيانات المعدة أو إنشاء استبيان جديد، كما يمنح متخذي القرار القدرة على تحليل النتائج والإحصاءات بعد إجراء الاستبيانات

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	بوابة الاتصال بالإنترنت عالي الأداء
وصف الخدمة	تقديم خدمة الإنترنت الآمن لكافة الجهات الحكومية الاتحادية عبر مزود مزدوج لخدمة الإنترنت، مما يسمح بتحقيق إنتاجية أعلى، وتوفير هذه الخدمة اتصالاً موحداً بالإنترنت في الجهات الاتحادية.
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	الاتصال بإنترنت آمن عالي الأداء
شروط الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • توفر الربط الشبكي المخصص • اتصال فعال مع مزود الخدمة • حضور المناقشات الفنية
زمن إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	الخدمة مرتبطة مع خدمة الربط الشبكي المخصص
محدودية الخدمة	تخصص هذه الخدمة للجهات الحكومية الاتحادية لأغراض العمل فقط، ويتم تزويد كل جهة بعناوين بروتوكول إنترنت مخصصة لذلك
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • تعبئة استبيان التفاصيل التقنية من قبل الجهة الحكومية • مراجعة الطلب والاستبيان من قبل الهيئة • الحصول على مخرج الخدمة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: الخدمات المشتركة لحكومة دولة الإمارات

اسم الخدمة	طلب توفير أدوات المشاركة الرقمية
وصف الخدمة	مساعدة الجهات الحكومية في تبني أدوات المشاركة الرقمية التي يتم توفيرها لتطبيق مفاهيم ومبادئ حكومة دولة الإمارات الرقمية. حيث تتيح الخدمة للمستخدمين استخدام منصة تفاعلية لتطوير الخدمات والسياسات والمشاريع بالتشارك مع الجمهور
باقة الخدمة	لا توجد باقة خدمة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	توفير الأدوات التفاعلية وتوعية الجهات باستخدامها
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة تحديد منسقين لاستخدام الخدمة من الإدارة المعنية "الاتصال المؤسسي أو من يمثلهم" الحصول على بيانات دخول الحساب الجديد للمنسقين على منصة "شارك" عقد اجتماع تعريف مع المنسقين للتعريف عن الأدوات المتاحة في المنصة ومهامهم تزويد المنسقين بالأدلة والمعايير تدريب المنسقين على الخدمة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

توفير نظام إدارة الحوادث الأمنية	اسم الخدمة
تثبيت نظام إدارة الحوادث الأمنية في بيئات العمل التقنية والشبكات للجهة الحكومية، والذي يوفر تنبيهات حول المخاطر المحتملة والحوادث الأمنية والثغرات	وصف الخدمة
لا توجد باقة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تثبيت نظام إدارة الحوادث الأمنية SIEM	مخرج الخدمة
وجود ربط بين الجهة الحكومية والشبكة الاتحادية	شروط الحصول على الخدمة
30 يوم عمل	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة تثبيت نظام إدارة الحوادث الأمنية لدى مقدم الطلب 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
يتم مشاركة مستند قواعد الاشتباك مع الأشخاص المعنيين في الجهة، حيث يحتوي المستند على المعلومات المطلوبة من الجهة وفي حال وجود أسئلة أخرى يمكن التواصل مع الفريق المعني في الهيئة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

الإبلاغ عن حادثة سيبرانية	اسم الخدمة
توفير خدمة الاستجابة للحوادث السيبرانية عبر التحقيق في الحادثة وتقديم النتائج إلى الجهة الحكومية الطالبة للخدمة، بالإضافة إلى تحليل مؤشرات الاختراق IOCs المقدمة من قبل الجهة وتزويدها بتقرير حول ما تم إيجاده، كما تتيح الخدمة إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة بالتعاون مع الجهات الدولية المختصة	وصف الخدمة
لا توجد باقة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • تزويد العميل بتقرير مفصل حول الحادثة السيبرانية بالإضافة إلى نتائج تحليل مؤشرات الاختراق IOCs • إزالة المواقع الإلكترونية الاحتيالية والضارة 	مخرج الخدمة
لا توجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
من 3 أيام عمل إلى 90 يوم عمل	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
توفير بيانات مؤشرات الاختراق IOCs	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • تقديم طلب الحصول على الخدمة • تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة • مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة • السير في إجراءات الاستجابة للحادثة السيبرانية • الحصول على تقرير مفصل حول الحادثة 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

اسم الخدمة	حماية النقاط الطرفية
وصف الخدمة	توفير نظام أمني مستضاف لدى الخدمات السحابية للشبكة الاتحادية، حيث يتم تثبيته في خوادم الجهة الحكومية وأجهزة الحاسب الآلي، ويقدم هذا النظام حماية للنقاط الطرفية والأجهزة لدى الجهات من خلال توفير آلية تمنع المهاجم من إساءة استخدام الخوادم وأجهزة الحاسب الآلي وإرسال التنبيهات في حالة حدوث أي محاولات، يمكن أيضاً استخدام هذه الأنظمة في حال الرغبة في الكشف عن اختراقات قد حدثت
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تثبيت نظام حماية النقاط الطرفية
شروط الحصول على الخدمة	وجود ربط بين الجهة الحكومية والشبكة الاتحادية
زمن إنجاز الخدمة	30 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة تثبيت نظام حماية النقاط الطرفية لدى مقدم الطلب
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يتم مشاركة مستند قواعد الاشتباك مع الأشخاص المعنيين في الجهة، حيث يحتوي المستند على المعلومات المطلوبة من الجهة وفي حال وجود أسئلة أخرى يمكن التواصل مع الفريق المعني في الهيئة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

اسم الخدمة	تجارب الاختراق الأمنية
وصف الخدمة	تقييم الممارسات الأمنية المطبقة على مستوى البنية التحتية الرقمية والخدمات الرقمية للجهات الحكومية، وذلك عبر البحث عن الثغرات الأمنية فيها ومحاولة الاستفادة منها في الوصول إلى البيانات والبيئة الداخلية، ومن ثم توفير تقرير للجهة عن الثغرات التي تم اكتشافها، وذلك لإغلاقها قبل أن يقوم المهاجمون باستغلالها
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير عن الثغرات التي تم اكتشافها أو اختراقها "إن وجدت"
شروط الحصول على الخدمة	السماح للهيئة بالنفاد إلى شبكة وخوادم الجهة الحكومية الطالبة للخدمة
زمن إنجاز الخدمة	11 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة السير في إجراءات تجارب الاختراقات الأمنية الحصول على تقرير الثغرات الأمنية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يتم مشاركة مستند قواعد الاشتباك مع الأشخاص المعنيين في الجهة، حيث يحتوي المستند على المعلومات المطلوبة من الجهة وفي حال وجود أسئلة أخرى يمكن التواصل مع الفريق المعني في الهيئة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

اسم الخدمة	كشف الثغرات الأمنية
وصف الخدمة	هذه الخدمة تساعد الجهات الحكومية على تحديد الثغرات الأمنية في الخوادم والشبكات والمواقع الإلكترونية وتزويده بتوصيات حول آليات حل الثغرات
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير تحديد الثغرات الأمنية والتوصيات حول آليات حلها
شروط الحصول على الخدمة	السماح للهيئة بالنفاذ إلى شبكة وخوادم الجهة الحكومية الطالبة للخدمة
زمن إنجاز الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> كشف ثغرات المواقع الإلكترونية: يوم عمل واحد كشف الثغرات من الأنواع الأخرى: 11 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة السير في إجراءات التقييم للثغرات الأمنية الحصول على تقرير كشف الثغرات الأمنية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	<p>تتيح الخدمة للمتعامل الاختيار ما بين:</p> <ul style="list-style-type: none"> كشف ثغرات يدوي كشف تلقائي للثغرات الخاصة بالمواقع الإلكترونية عبر نظام متخصص، ويتم تزويد المتعامل بحساب لدخول النظام كشف ثغرات لتطبيقات الهواتف الذكية مراجعة الشيفرة المصدرية من ناحية أمنية

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

التحقيق الجنائي الرقمي	اسم الخدمة
توفير خدمات التحقيق الجنائي لأي أجهزة أو شبكات مشتبته باختراقها أو تم اختراقها، وإصدار تقرير جنائي بمعلومات مفصلة حول ما حدث وكيفية حدوثها ومن الذي قام بفعلها	وصف الخدمة
لا توجد باقة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
تقرير جنائي بمعلومات مفصلة حول الحادثة الجنائية الرقمية	مخرج الخدمة
توفير كافة البيانات ذات العلاقة بالحادثة الجنائية الرقمية	شروط الحصول على الخدمة
من 14 يوم عمل إلى 90 يوم عمل	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
لا توجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة تعبئة وتوفير كافة البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة السير في إجراءات التحقيق الجنائي الرقمي الحصول على تقرير جنائي رقمي مفصل 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
لا توجد خصوصية محددة للخدمة	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

اسم الخدمة	اختبار التصيد الإلكتروني
وصف الخدمة	قياس مدى استجابة الموظفين للرسائل الاحتيالية، وذلك عبر إرسال رسائل مزيفة وإقناعهم بإرسال معلوماتهم الخاصة أو فتح روابط ومرفقات. يتم توفير تقرير للجهة حول من قام بفتح البريد والضغط على الرابط، ومن قام بتوفير معلوماته الخاصة. يساعد التقرير في فهم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير تقييم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية
شروط الحصول على الخدمة	السماح للهيئة بالنفاد إلى شبكة وخوادم الجهة الحكومية الطالبة للخدمة
زمن إنجاز الخدمة	11 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	توفير بيانات ومعلومات البريد الإلكتروني لعينة الدراسة من موظفي الجهة الحكومية الطالبة للخدمة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة استلام مستند قواعد الاشتباك من قبل الهيئة تعبئة وتوفير البيانات المطلوبة مراجعة الطلب والبيانات من قبل الهيئة السير في إجراءات التصيد الإلكتروني الحصول على تقرير تقييم مدى وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	يتم مشاركة مستند قواعد الاشتباك مع الأشخاص المعنيين في الجهة، حيث يحتوي المستند على المعلومات المطلوبة من الجهة وفي حال وجود أسئلة أخرى يمكن التواصل مع الفريق المعني في الهيئة

الخدمة الرئيسية: المراقبة والاستجابة

اسم الخدمة	تحليل البرمجيات الخبيثة
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للجهات الحكومية الاتحادية بتحليل البرمجيات الخبيثة وتوفير تقارير حول السلوك الذي تتبعه تلك البرمجيات
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير مفصل حول السلوك الذي تتبعه البرمجيات الخبيثة
شروط الحصول على الخدمة	لا توجد شروط
زمن إنجاز الخدمة	من 3 أيام عمل إلى 21 يوم عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	توفير تفاصيل ونسخة من البرمجيات الخبيثة من قبل الجهة الطالبة للخدمة في ملف مضغوط ومحمي برقم سري
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة توفير الوثائق المطلوبة مراجعة الطلب من قبل الهيئة السير في إجراءات تحليل البرمجيات الخبيثة الحصول على تقرير مفصل حول سلوك البرنامج الخبيث
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت

الاستثناء من نظام الحجب	اسم الخدمة
يتم من خلال الخدمة حصول الجهات الحكومية على الموافقة من قبل الهيئة بالاستثناء من نظام الحجب المطبق من قبل مزودي خدمات الاتصالات	وصف الخدمة
لا توجد باقة	باقة الخدمة
خدمة فرعية - إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
الخدمة معقدة	مستوى تعقيد الخدمة
الموافقة على طلب استثناء من نظام الحجب	مخرج الخدمة
يجب أن تكون الجهة المستفيدة من استثناء نظام الحجب هي جهة حكومية	شروط الحصول على الخدمة
7 أيام عمل	زمن إنجاز الخدمة
لا يوجد ترابط	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
يمكن تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق مزودي خدمات الاتصالات	محدودية الخدمة
الجهات الحكومية	الجمهور المستهدف
الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • في حال تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق الهيئة: مطلوب كتاب رسمي من قبل الجهة الحكومية موجه للهيئة • في حال تقديم طلب الحصول على الخدمة عن مزودي خدمات الاتصالات: مطلوب تسليم نموذج طلب الاستثناء من نظام الحجب إلى مزودي خدمات الاتصالات بحيث يكون معتمد من قبل الجهة الحكومية، مع إرفاق نسخة عن هوية أو جواز سفر المعني في الجهة الحكومية، ولاحقاً يقوم مزودو خدمات الاتصالات بتسليم الطلب إلى الهيئة ليتم مراجعته والحصول على الموافقة 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة شامل للكتاب الرسمي الموجه للهيئة • مراجعة الطلب من قبل الهيئة • الحصول على موافقة الهيئة بالاستثناء من نظام الحجب 	إجراءات الحصول على الخدمة
الخدمة مجانية	رسوم الحصول على الخدمة
يمكن تقديم طلب الحصول على الخدمة عن طريق مزودي خدمات الاتصالات	خصوصية الخدمة

الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت

اسم الخدمة	دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث: 1- حل المشاكل المتعلقة بافتراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة عادية
مخرج الخدمة	التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الحسابات المخترقة و / أو تغيير إسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد
شروط الحصول على الخدمة	في حال تغيير إسم الحساب على المنصة، يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين، حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها
زمن إنجاز الخدمة	2 يوم عمل "قد تختلف حسب سرعة استجابة منصات التواصل الاجتماعي"
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	لا يوجد
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا توجد وثائق مطلوبة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل باستخدام الهوية الرقمية إرسال طلب الحصول على الخدمة شامل لتفاصيل الخدمة المطلوبة مراجعة الطلب من قبل الهيئة تقديم الطلب لمنصة التواصل الاجتماعي من قبل الهيئة تواصل الهيئة مع الجهة الحكومية الطالبة للخدمة وإعلامها بمخرج الخدمة
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

الخدمة الرئيسية: إدارة النفاذ إلى الإنترنت

اسم الخدمة	اختبار تجربة المتعامل
وصف الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رطلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
باقة الخدمة	لا توجد باقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية - إجرائية
مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها
شروط الحصول على الخدمة	يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة واحدة سنوياً فقط
زمن إنجاز الخدمة	7 أيام عمل
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط
الجمهور المستهدف	الجهات الحكومية
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها • توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذي الاختبار • توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكين الهيئة من التقديم على الخدمة
إجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • التسجيل باستخدام الهوية الرقمية • إرسال طلب الحصول على الخدمة • عقد اجتماع تعريف مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب • توفير كافة الوثائق والمتطلبات "في حال تم طلبها من قبل الهيئة" • تنفيذ عمليات التجريب لرحلة المتعامل من قبل الهيئة • استلام تقرير التقييم التفصيلي • توفير الخطط التحسينية المطلوبة لإغلاق الفرص التحسينية الواردة في التقرير
رسوم الحصول على الخدمة	الخدمة مجانية
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية محددة للخدمة

 |  |  |  |  | 
@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae